

IMPORTANT: THIS TRANSLATION SERVES AS REFERENCE ONLY
– THE SERVICE PROVIDER IS ONLY BOUND TO THE GERMAN ORIGINAL VERSION OF THE DOCUMENT

I. Product information for the BYTECLUB warranty, device / mobile protection (Premium) products

This product information provides an overview of the contract content of the BYTECLUB warranty, device / mobile protection (premium) products.

Along with the attached General Terms (AB) it constitutes the entire service contract.

1. Type of Service Contract

According to this service contract, the service partner referred to in paragraph 5, through the help of his own service provider, ensures the functionality of the mobile device covered by this service contract in case of an eligible service claim during the duration of the contract.

2. Service Claims (see §§ 2 and 4 AB)

Dependent upon the purchased protection level, the service partner will, through his service provider, reinstall the functionality of the device covered by this service contract.

Options are:

Basic Warranty Extension covering:

- Design-, material- and manufacturing-defects

Additional Device- / Mobile Protection covering:

- Deficient or defective device durability (breakage)
- Moisture or condensation water (lack of tightness)
- Internal short circuit, overvoltage and undervoltage
- Batteries (if they have lost more than 50% power)
- Fire, lightning, explosion and implosion
- Natural hazards (storm, hail, etc.)

Additional Device- / Mobile Protection Premium covering:

- Theft, robbery, burglary

Property crimes (theft, robbery, burglary), fire, lightning, explosion, implosion and damages caused by natural hazards are insured with the insurance company stated in paragraph 5 in terms of an insurance on account of a third party.

3. Cases not constituting a Service Claim (see § 2 AB)

Service is not granted in the case of device fault resp. loss based on

- malice
- a third party (with the exception of the property crimes stated)
- force majeure or animals
- improper storage or noncompliant use to manufacturer specifications
- design-, material- and manufacturing defects within the manufacturer guarantee or warranty
- liability of a third party, i.e. the manufacturer or a different repair center.

Only the direct fault on the device will be fixed. No liability is granted for pecuniary damages, lost profit, liability damage, immaterial damages or indirect damages (consequential damages).

4. Obligations of the Service Recipient in case of a service claim (see § 5 AB)

The service claim must be reported to the service partner immediately (within 3 days) upon occurrence and prior to any repair. <https://dedicom.smartsupport.de>. All information relevant for the assessment of the service claim must be provided completely and truthfully. Violation of these obligations may lead to relief of the insurers' obligations.

5. Beginning and end of the service contract, insurer, vendor, service partner, service provider (see § 4 AB)

The service contract starts with the delivery of the device and ends after 24 months.

The vendor of the service contract is

BYTECLUB GmbH,
Kollaustraße 64-66, 22529 Hamburg, www.byteclub.rocks.

The service provider is Smart Support GmbH, Friesenweg 5x, 22763 Hamburg, www.smartsupport.de.

The insurance company for the insurance on account of a third party is Ostangler Brandgilde VVaG (Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit), Flensburger Straße 5, 24376 Kappeln, www.ostangler.de. The business segments of the insurers include, amongst others, the distribution of property insurances.

The service partner is AQILO GmbH, Wurzbachgasse 20/7, 1150 Vienna, Austria, Business Register Vienna: FN 1700571, kontakt@aqilo.com, www.aqilo.com.

II. General terms of the BYTECLUB Guarantee, Device- / Mobile Protection (Premium) Products (AB)

For the BYTECLUB Guarantee, Device- / Mobile Protection (Premium) products (service contract) the terms in the above paragraph I of this product information as well as these general terms apply.

1 Service Contract coverage

Included in the coverage through this service contract is the electronic device including accessories inside the packaging which were delivered with a BYTECLUB Guarantee, Device- / Mobile Protection (Premium) product and were registered as such with the service partner. Not included are removable media, all kinds of software and data, operating materials and consumables.

§ 2 Services in case of a claim

In case of a claim the service partner will, at his own option, restore the functionality or exchange the device covered by the service contract including original accessories inside the packaging in the cases described below, dependent upon the purchased protection level.

Service will be carried out by the service provider.

Conversion into cash is not possible.

Service incidents are exclusively unforeseen and suddenly occurring device failures resp. device losses caused by:

In case of extended warranty:

a) design-, material- or manufacturing defects after expiration of the manufacturer guarantee and warranty and the vendor

Additionally in case of Device- / Mobile Protection:

b) lack of appliance durability in standard daily life usage,

c) moisture or condensation water due to lack of device tightness in standard daily life usage,

d) internal short circuit, overvoltage and undervoltage due to insufficient device circuit protection,

e) batteries (if they have lost more than 50% power),

f) Fire, lightning, explosion and implosion.

g) Natural hazards (storm, hail, etc.)

Additionally in case of Device- / Mobile Protection Premium in addition by:

h) Theft or robbery (with due diligence),

i) burglary (the device must not be visible from outside)

Property crimes (§ 2 h) and i)), fire, lightning, explosion, implosion damages caused by natural hazards are insured with the insurance company stated in paragraph 5 in terms of an insurance on account of a third party.

Non service claims:

Irrespective of contributory causes, the service partner does not offer service (repair) or replacement for a device defect or damage in case of: malice; a third party (with exception of property crimes); gross negligence; improper storage or or noncompliant use to manufacturer specifications; liability of a third party, i.e. the manufacturer, vendor, another insurer or a repair company; wear and tear and aging; serial defects; earthquakes and wars; terror; cosmetic damages, e.g. scratches, dents, colour changes, etc .; device loss, forgetting it or leaving it behind; consequential damages and downtimes; all kinds of software and data. Theft will not be compensated, if the device has been left unattended for a short time, when it has been stored in unattended clothing or containers, or if it was not worn close to the body in crowds or restaurants. Properties crimes are only covered by the Premium product. The warranty extension covers only design-, material- or manufacturing defects.

Only the direct defect of the mobile device will be fixed. No liability is granted for property damage, loss of profit, liability damage, immaterial damages or indirect damages (consequential damages).

§ 3 Scope of Service

All actions and transport necessary to regain the former, ready-to-use state will be executed; spare parts, service parts and maintenance materials will be provided.

If the device has been lost due to a property crime or is economically unrecoverable, it will be replaced by a technically close equivalent device (same model). Conversion into cash is not possible. The value of the old device is the original device price less a deduction of 10% per year. The upper limit of the replacement device price is the value of the old device, whereby compensation for previous damages (e.g. multiple repairs) will be accounted for.

In case the beneficiary receives a replacement device based on this contract, the ownership of the defective device including accessories will be transferred to the Service Partner.

§ 4 Service Fee, Service Contract Closure, Start, Duration and Service Contract Termination;

The service contract commences with the delivery of the device and the registration (by BYTECLUB) of the BYTECLUB Warranty, Device / Mobile- Protection (Premium) service contract (with the service partner). The service contract consists of these general terms and the product information. The contract and communication language is German.

The service contract ends latest after 24 months.

§ 5 Obligations prior to and in case of a Service claim; no service obligation

The entitled service beneficiary must store and use the device covered by the service contract properly, carefully and safely and in accordance to the manufacturer instructions, also during transport.

The beneficiary must report all service claims immediately, latest 3 days after its occurrence and prior to any repair, to the service partner via telephone or E-mail: <https://dedicom.smartsupport.de>

The service partner has to be immediately provided with all necessary details via the service provider in order to verify the service claim and to size the scope of the service that needs to be provided. In addition he is also granted the right to perform all necessary investigations in regards to the cause and scope of the service that needs to be provided. The beneficiary has to supply requested receipts to the service provider. Property crimes must be reported immediately, latest within 3 days of their occurrence, to the police station in charge. A copy of the police report must be attached to the service request. On request of the service provider a call detail report must be presented and IMEI tracking has to be authorized to him. If the beneficiary violates an obligation according to § 5, the service partner is not obliged to provide any service or just a limited one. The service partner is not obliged to provide any service, if the beneficiary fraudulently deceives facts that are important to the cause or the impact of the service or if the service incident has been caused deliberately. The claims of the beneficiary from the service contract expire after 6 months.

§ 6 Applicable Law, Supervisory Authority and Complaints

The service contract as well as the question of its validity and its pre-effects and repercussions are subject to German law.

Complaints may be addressed to AQILO GmbH, Web: www.aqilo.com

Email: kontakt@aqilo.com or to the supervisory authority: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Email: poststelle@bafin.de Web: www.bafin.de.

Important Addresses:

Homepage & Warranty Claims: <https://dedicom.smartsupport.de>

We reserve the right to make changes. Copyright Aqilo GmbH Stand 1.10.2017

For the German version please see below.

I. Produktinformation für die BYTECLUB Garantie, Geräte-/Mobil-Schutz (Premium) Produkte

Diese Produktinformation gibt einen Überblick zum Vertragsinhalt der BYTECLUB Garantie, Geräte-/Mobil-Schutz (Premium) Produkte. Zusammen mit den beigefügten Allgemeinen Bedingungen (AB) ergibt sich der vollständige Servicevertrag.

1. Art des Servicevertrages

Gemäß dem Servicevertrag sorgt der in Punkt 5. angeführte Abwicklungspartner mittels seines Servicedienstleisters dafür, dass die Funktionstüchtigkeit des vom Servicevertrag erfassten Mobilgeräts des Serviceberechtigten durch Wiederherstellung im Servicefall während der Vertragslaufzeit aufrechterhalten wird.

2. Servicefälle (siehe §§ 2 und 4 AB)

Der Abwicklungspartner übernimmt durch den Servicedienstleister die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des vom Servicevertrag umfassten Gerätes im Servicefall je nach gekaufter Schutzproduktart in folgenden Fällen:

Bei der Garantieverlängerung durch:

- Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehler

Zusätzlich beim Geräte-/Mobil-Schutz durch:

- mangelnde oder mangelhafte Gerätefestigkeit (Bruch)
- Feuchtigkeit oder Kondenswasser (mangelnde Dichtheit)
- interner Kurzschluss, Über- und Unterspannung
- Akkus (wenn sie mehr als 50% Leistung verloren haben)
- Feuer, Blitzschlag, Explosion und Implosion
- Elementarschäden (Sturm, Hagel, etc.)

Zusätzlich beim Geräte-/Mobil-Schutz Premium durch:

- Diebstahl, Raub Einbruchdiebstahl

Eigentumsdelikte (Diebstahl, Raub, Einbruchdiebstahl), Feuer, Blitzschlag, Explosion, Implosion und Elementarschäden sind in Form eines Versicherungsvertrages für fremde Rechnung beim unter Punkt 5. angeführten Versicherungsunternehmen versichert.

3. Wann liegt kein Servicefall vor (siehe § 2 AB)

Kein Service erfolgt insbesondere bei Gerätefehlern bzw. Geräteverlusten

- durch Vorsatz
- durch einen Dritten (außer bei den angeführten Eigentumsdelikten)
- durch höhere Gewalt oder durch Tiere
- infolge unsachgemäßer Verwahrung oder infolge Gebrauchs entgegen der Vorschrift des Herstellers
- aus Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehlern innerhalb der Garantie oder Gewährleistung des Herstellers
- für die ein Dritter, etwa der Hersteller oder ein anderes Reparaturunternehmen haftet

Behoben wird nur der unmittelbare Fehler am Gerät. Für Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Haftpflichtschäden, ideelle Schäden und mittelbare Schäden (Folgeschäden) wird nicht gehaftet.

4. Pflichten des Serviceberechtigten im Servicefall (siehe § 5 AB)

Der Servicefall ist dem Servicedienstleister unter <https://dedicom.smartsupport.de> unverzüglich (innerhalb von drei Tagen) nach dessen Eintritt und vor der Reparatur zu melden. Sämtliche Informationen, die für die Beurteilung des Servicefalles von Bedeutung sind, sind vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Eine Verletzung dieser Pflichten kann zur Leistungsfreiheit führen.

5. Beginn und Ende des Servicevertrages, Versicherer, Verkäufer, Abwicklungspartner, Servicedienstleister (siehe § 4 AB)

Der Servicevertrag beginnt nach der Auslieferung des Gerätes und endet nach 24 Monaten.

Der Verkäufer des Servicevertrages ist die **BYTECLUB GmbH**, Kollaustraße 64-66, 22529 Hamburg, www.byteclub.rocks.

Der Servicedienstleister ist die Smart Support GmbH, Friesenweg 5x, 22763 Hamburg, www.smartsupport.de.

Das Versicherungsunternehmen, mit dem der Versicherungsvertrag für fremde Rechnung zu Stande kommt, ist die Ostangler Brandgilde VVaG (Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit), Flensburger Straße 5, 24376 Kappeln, www.ostangler.de. Die Geschäftstätigkeit der Versicherer, liegt u.a. im Vertrieb von Sachversicherungen.

Der Abwicklungspartner ist die AQILO GmbH, Wurzbachgasse 20/7, 1150 Wien, Österreich, Firmenbuch Wien: FN 170057i, kontakt@aqilo.com, www.aqilo.com.

II. Allgemeine Bedingungen für die BYTECLUB Garantie, Geräte-/Mobil-Schutz (Premium) Produkte (AB)

Für die BYTECLUB Garantie, Geräte-/Mobil-Schutz (Premium) Produkte (Servicevertrag) gelten die Bedingungen in der Produktinformation oben unter Punkt I. und diese allgemeinen Bedingungen.

1 Vom Servicevertrag umfasst

Vom Servicevertrag umfasst ist das mit einem BYTECLUB Garantie, Geräte-/Mobil-Schutz (Premium) Produkt ausgelieferte elektronische Gerät inklusive mitverpacktem Originalzubehör, das der BYTECLUB beim Abwicklungspartner zum BYTECLUB Garantie, Geräte-/Mobil-Schutz (Premium) Servicevertrag angemeldet wurde. Nicht umfasst sind Wechseldatenträger, alle Arten von Software und Daten, Betriebsstoffe und Verbrauchsmaterialien.

§ 2 Leistung im Servicefall

Der Abwicklungspartner übernimmt nach seiner Wahl im Servicefall die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit oder den Austausch des vom Servicevertrag erfassten Gerätes inklusive mitverpacktem Originalzubehör je nach gekaufter Schutzproduktart in folgenden Fällen. Der Service wird durch den Servicedienstleister durchgeführt. Eine Barabläse ist ausgeschlossen. Servicefälle sind ausschließlich unvorhergesehen und plötzlich eintretende Gerätefehler bzw. Geräteverluste:

Bei der Garantieverlängerung durch:

a) Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehler nach Ablauf der Garantie und Gewährleistung des Herstellers und des Verkäufers,

Zusätzlich beim Geräte-/Mobil-Schutz durch:

- b) mangelnde Gerätefestigkeit bei im täglichen Leben normalerweise auftretenden Belastungen,
- c) Feuchtigkeit oder Kondenswasser durch mangelnde Gerätedichtheit bei im täglichen Leben normalerweise auftretenden Belastungen,
- d) interner Kurzschluss, Über- und Unterspannung durch ungenügende Gerätestromkreissicherung,
- e) Akkus (wenn sie mehr als 50% Leistung verloren haben),
- f) Feuer, Blitzschlag, Explosion und Implosion.
- g) Elementarschäden (Sturm, Hagel, etc.)

Zusätzlich beim Geräte-/Mobil-Schutz Premium durch:

- h) Diebstahl oder Raub (unter Wahrung der üblichen Sorgfalt),
- i) Einbruchdiebstahl (das Gerät darf nicht von außen sichtbar sein)

Eigentumsdelikte (§ 2 h) und i)), Feuer, Blitzschlag, Explosion, Implosion und Elementarschäden sind in Form eines Versicherungsvertrages für fremde Rechnung vom Abwicklungspartner beim unter Punkt 5. der Produktinformation angeführten Versicherungsunternehmen versichert.

Keine Servicefälle: Der Abwicklungspartner leistet ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen kein Service (Reparatur) oder Ersatz für Gerätefehler oder Schäden: durch Vorsatz; durch einen Dritten (außer bei Eigentumsdelikten); durch grobe Fahrlässigkeit; durch unsachgemäße Aufbewahrung oder durch Gebrauch entgegen der Vorschriften des Herstellers; für die ein Dritter, etwa der Hersteller, Händler, ein anderer

Versicherer oder ein Reparatur-unternehmen einzustehen hat bzw. haftet; durch Abnutzung oder Alterung; durch Serienfehler; durch Erdbeben und Kriege; durch Terror; die als kosmetische Schäden gelten wie z.B. Kratzer, Dellen, Farbveränderungen, usw.; durch Abhandenkommen, Liegenlassen, Vergessen und Verlieren; durch Folgeschäden und Nutzungsausfälle; durch alle Arten von Software und Daten. Diebstahl wird nicht ersetzt, wenn das Gerät nur kurz unbeaufsichtigt war, wenn es sich in abgelegter Kleidung oder Behältnissen befand oder in Menschenmengen und Lokalen nicht am Körper getragen wurde. Alle Eigentumsdelikte sind nur im Premium Produkt gedeckt. Bei der Garantieverlängerung sind nur Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehler gedeckt.

Behoben wird nur der unmittelbare Gerätefehler am Mobilgerät. Für Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Haftpflichtschäden, ideelle Schäden und mittelbare Schäden (Folgeschäden) wird nicht gehaftet.

§ 3 Leistungsumfang

Geleistet werden alle für die Wiederherstellung des früheren, betriebsfertigen Zustandes notwendigen Arbeiten und Transporte, gestellt werden Ersatz-, Serviceteile sowie Wartungsmaterialien.

Ist das Gerät durch ein Eigentumsdelikt abhandengekommen oder wirtschaftlich nicht wiederherstellbar, wird dieses durch ein technisch annähernd gleichwertiges Gerät (gleiches Model) ersetzt. Eine Auszahlung in bar ist nicht möglich. Der Altgerätewert ist der Gerätepreis abzüglich 10% des Gerätepreises pro abgelaufenem Jahr. Obergrenze des Ersatzgerätepreises ist der Altgerätewert, wobei bereits geleistete Entschädigungen für Vorschäden (z.B. Mehrfachreparaturen) mitgerechnet werden.

Erhält der Serviceberechtigte im Zuge dieses Vertrages ein Austauschgerät so geht das defekte Gerät inklusive Zubehör in das Eigentum des Abwicklungspartners über.

§ 4 Servicegebühr, Abschluss des Servicevertrages, Beginn, Dauer und Ende des Servicevertrages;

Der Servicevertrag kommt mit der Auslieferung des Gerätes und der Anmeldung (durch BYTECLUB) zum BYTECLUB Garantie, Geräte-/Mobil-Schutz (Premium) Servicevertrag (beim Abwicklungspartner) zustande. Der Servicevertrag besteht aus diesen allgemeinen Bedingungen und der Produktinformation. Vertragssprache und die Sprache der Kommunikation ist deutsch.

Der Servicevertrag endet spätestens nach 24 Monaten.

§ 5 Pflichten vor und im Servicefall; keine Leistungspflicht

Der Serviceberechtigte hat das vom Servicevertrag umfasste Gerät auch während des Transportes ordnungsgemäß, sorgfältig und sicher und nach den Herstellerangaben aufzubewahren und zu gebrauchen.

Der Serviceberechtigte hat bei Auftreten eines Servicefalles den Servicedienstleister unter <https://dedicom.smartsupport.de>, telefonisch oder per E-Mail den Servicefall unverzüglich, spätestens drei Tage nach Kenntnisaufnahme und vor jeder Reparatur, anzuzeigen; über den Servicedienstleister ist dem Abwicklungspartner unverzüglich jede Auskunft in Schriftform zu erteilen, die zur Feststellung des Servicefalles oder des Umfangs der zu erbringenden Leistung (Service) erforderlich ist, sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Servicefalles zu gestatten; vom über den Servicedienstleister angeforderte Belege beizubringen; bei Eigentumsdelikten diese unverzüglich, spätestens innerhalb von drei Tagen, bei der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und eine Abschrift des polizeilichen Protokolls der Anzeige des Servicefalles beizufügen. Auf Nachfrage des Dienstleisters ist der Einzelgesprächs-nachweis des Providers vorzulegen und dem Dienstleister die IMEI Verfolgung zu genehmigen. Verletzt der Serviceberechtigte eine Pflicht nach § 5, so ist der Abwicklungspartner zu keiner oder einer reduzierten Leistung (Service) verpflichtet.

Der Abwicklungspartner ist zu keiner Leistung (Service) verpflichtet, wenn der Serviceberechtigte den Abwicklungspartner arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Leistung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versucht oder den Servicefall vorsätzlich herbeiführt. Die Ansprüche des Serviceberechtigten aus dem Servicevertrag verjähren nach 6 Monaten.

§ 6 Anzuwendendes Recht, Aufsichtsbehörde und Beschwerden

Für den Servicevertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen ist deutsches Recht anzuwenden.

Beschwerden können an die AQILO GmbH, Web: www.aqilo.com
Email: kontakt@aqilo.com oder an die Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Email: poststelle@bafin.de Web: www.bafin.de gerichtet werden.

Wichtige Adressen:

Homepage & Servicefallmeldung: <https://dedicom.smartsupport.de>

Druckfehler und Gebührenänderungen vorbehalten. Copyright Aquilo GmbH Stand 1.10.2017.