

IMPORTANT: THIS TRANSLATION SERVES AS REFERENCE ONLY—THE SERVICE PROVIDER IS ONLY BOUND TO THE GERMAN ORIGINAL VERSION OF THE DOCUMENT, WHICH CAN BE FOUND ON PAGE 3.

I. Product information for the BYTECLUB 36 months warranty product Laptop/Desktop

This product information provides an overview of the content of the BYTECLUB 36 months warranty product. The complete service contract consists of this product information together with the attached General Terms and Conditions (T&C).

1. Type of the service contract

According to this service agreement, the seller referred to in point 5, will take care through a service provider, that the functionality of the device listed in the service contract will be maintained through service repairs during the contract period.

2. Service cases (see §§ 2 and 4 T&C)

The seller takes responsibility for the repair to full functionality of the product covered by the service contract through a service provider in case of service due to design, material and manufacturing defects.

3. When is no service provided (see § 2 T&C)

No service is provided especially in the case of product defects resulting from design, material and manufacturing defects within the manufacturer's or dealer's warranty. In this case, the service beneficiary must hold the manufacturer responsible.

The actual fault of the covered product will be repaired. There is no cover for losses to capital, loss of profits, liability damages, ideal damages nor consequential damages.

4. Responsibilities of the service beneficiary in a service case (§ 5 T&C)

As a service provider, the service beneficiary must use the service provider mentioned in point 5 under <https://dedicom.smartsupport.de>.

The service case has to be reported to the service provider without any delay (within three days) after its occurrence and before the repair. All information that is needed for assessing the damage has to be provided completely and truthfully. Costs for the repair of design, material and manufacturing defects will only be accepted after explicit approval of the cost estimate by the service provider. Violation of these responsibilities may lead to release from obligation for repair.

5. Begin and end of the service contract, seller, service provider (see § 4 T&C)

The service contract begins after the delivery of the device and ends after 26 months.

The seller of the service contract is **BYTECLUB GmbH**, Kollastraße 64-66, 22529 Hamburg, www.byteclub.rocks.

The service provider is the Smart Support GmbH, Friesenweg 5x, 22763 Hamburg, www.smartsupport.de.

II. General Terms and Conditions for the BYTECLUB 36 months warranty products (T&C)

The terms in the product information (under Point 1 above) together with the following terms and conditions comprise the complete terms and conditions for the BYTECLUB warranty products (service contract).

§ 1 Covered by the service contract

Covered by this service contract is the electronic device delivered with a BYTECLUB 36 months warranty product, including original accessories in the same package which has been registered into the BYTECLUB warranty service agreement. Removable data storage, all types of software and data, operating supplies and consumable materials are not covered.

§ 2 Benefits in a service case

At his choice the seller either repairs the Laptop/Desktop device to its full functionality or replaces the original device listed in the service contract including all originally included accessories through damages by design, material or manufacturing defects after the expiry of the warranty and warranty of the manufacturer and the dealer.

The service is carried out by a service provider. Cash settlements are not possible.

No service cases: Only design, material or manufacturing defects are

covered. The seller does not provide any service (repair) or replacement for which the manufacturer is liable within the scope of a warranty granted by him or the dealer is liable under his warranty or for loss of use.

Only the direct fault to the Laptop/Desktop device will be repaired. There is no responsibility for financial losses, lost profits, liability claims, conditions which may not be ideal nor consequential damage.

§ 3 Scope of services

All necessary repair work, including transportation, service and replacement parts, and service materials will be provided to bring the device to its earlier fully functional condition.

If a repair is no longer commercially viable, it will be replaced by a technically closely comparable Laptop/Desktop device. A payment in cash is not possible. The old product's value is the price shown on the original purchase receipt minus 10% per lapsed calendar year. The upper limit of the replacement device price is the old product value, with compensation already paid for previous damage (for example multiple repairs) also being included.

If the service beneficiary receives a replacement device due to this contract, the original device with accessories belongs to the service provider.

§ 4 Service fee, completion of the service contract, begin, duration and end of the service contract

The service contract concludes with the delivery of the Laptop/Desktop device, and the registration (by the seller) to the BYTECLUB warranty service contract. The service contract consists of these general terms and conditions and the product information. Contract language and the language of communication is German.

The service contract ends after a maximum of 26 months.

§ 5 Responsibilities prior to and during a service case; no obligation to provide service

As a service provider, the service beneficiary must use the service provider named here at <https://dedicom.smartsupport.de>.

The service provider is the Smart Support GmbH, Friesenweg 5x, 22763 Hamburg, www.smartsupport.de.

The service case has to be reported to the service provider without any delay (within three days) after its occurrence and before the repair. All information that is needed for assessing the damage has to be provided completely and truthfully. Costs for the repair of design, material and manufacturing defects will only be accepted after explicit approval of the cost estimate by the service provider. Violation of these responsibilities may lead to release from obligation for repair. If the consumer violates any of the requirements found in § 5 the service provider is relieved of any obligation to provide service.

The service provider is not required to perform any services if the consumer provides him with fraudulent information about the facts that are important to determine the reasons for or the amount of the necessary service, is deceptive or attempts to be deceptive about these facts, or intentionally causes the service case. The right to service for the service beneficiary from this contract lapses after 6 months.

§ 6 Applicable law, regulating authorities and complaints

German law is applicable to the service contract including its valid construction, prior effects and aftermath.

Important Addresses:

Homepage & Service registration: <https://dedicom.smartsupport.de>

We reserve the right to correct printing errors. Copyright BYTECLUB GmbH, Version: 1.10.2019.

I. Produktinformation für die BYTECLUB Garantieverlängerung auf 36 Monate für Notebooks und PCs

Diese Produktinformation gibt einen Überblick zum Vertragsinhalt der BYTECLUB Garantieverlängerung. Zusammen mit den beigefügten Allgemeinen Bedingungen (AB) ergibt sich der vollständige Servicevertrag.

1. Art des Servicevertrages

Gemäß diesem Servicevertrag sorgt der in Punkt 5. angeführte Verkäufer mittels eines Servicedienstleisters dafür, dass die Funktionstüchtigkeit des vom Servicevertrag erfassten Gerätes des Serviceberechtigten durch Wiederherstellung im Servicefall während der Vertragslaufzeit aufrechterhalten wird.

2. Servicefälle (siehe §§ 2 und 4 AB)

Der Verkäufer übernimmt durch einen Servicedienstleister die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des vom Servicevertrag umfassten Gerätes im Servicefall durch Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehler.

3. Wann liegt kein Servicefall vor (siehe § 2 AB)

Kein Service erfolgt insbesondere bei Gerätefehlern aus Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehlern innerhalb der Garantie des Herstellers oder Gewährleistung des Händlers. Der Serviceberechtigte hat in diesen Fällen den Hersteller in Anspruch zu nehmen.

Behoben wird nur der unmittelbare Fehler am Gerät. Für Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Haftpflichtschäden, ideelle Schäden und mittelbare Schäden (Folgeschäden) wird nicht gehaftet. Ausgeschlossen wird zudem jegliche Leistung im Falle von Verlust oder Diebstahl des vom Servicevertrag umfassten Gerätes.

4. Pflichten des Serviceberechtigten im Servicefall (siehe § 5 AB)

Als Servicedienstleister kann der Serviceberechtigte

- a) den unter Ziffer 5. genannten Servicedienstleister unter <https://dedicom.smartsupport.de> oder
- b) jeden vom Hersteller seines Gerätes autorisierten Servicedienstleister in Anspruch nehmen.

Der Servicefall ist dem Servicedienstleister unverzüglich (innerhalb von drei Tagen) nach dessen Eintritt und vor der Reparatur zu melden. Sämtliche Informationen, die für die Beurteilung des Servicefalles von Bedeutung sind, sind vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben und auf Nachfrage zu ergänzen. Kosten für die Beseitigung von Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehlern werden nur nach einer ausdrücklichen Freigabe des Kostenvoranschlages durch den Verkäufer übernommen. Eine Verletzung dieser Pflichten kann zur Leistungsfreiheit führen. Detaillierte Informationen zur Abwicklung im Schadensfall über einen wie in b) beschriebenen autorisierten Servicedienstleister werden auf Anfrage über service@dedicom.de von der dedicom Deutsche Direktcomputer GmbH bereitgestellt.

5. Beginn und Ende des Servicevertrages, Versicherer, Verkäufer, Servicedienstleister (siehe § 4 AB)

Der Servicevertrag beginnt nach der Auslieferung des Gerätes und endet nach 36 Monaten.

Der Verkäufer des Servicevertrages ist die **BYTECLUB GmbH**, Kollaustraße 64-66, 22529 Hamburg, www.byteclub.rocks.

Der Servicedienstleister ist die Smart Support GmbH, Friesenweg 5x, 22763 Hamburg, www.smartsupport.de.

II. Allgemeine Bedingungen für die BYTECLUB Garantieverlängerung auf 36 Monate für Notebooks und PCs (AB)

Für die BYTECLUB Garantieverlängerung auf 36 Monate für Notebooks und PCs (Servicevertrag) gelten die Bedingungen in der Produktinformation oben unter Punkt I. und diese Allgemeinen Bedingungen.

§ 1 Vom Servicevertrag umfasst

Vom Servicevertrag umfasst ist das mit einem BYTECLUB Garantieverlängerung ausgelieferte elektronische Gerät inklusive des mitverpackten Originalzubehörs, das dem Verkäufer zum BYTECLUB Servicevertrag Garantieverlängerung angemeldet wurde. Nicht umfasst sind Wechseldatenträger, alle Arten von Software und Daten, Betriebsstoffe und Verbrauchsmaterialien.

§ 2 Leistung im Servicefall

Der Verkäufer übernimmt nach seiner Wahl im Servicefall die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit oder den Austausch des vom Servicevertrag erfassten Gerätes inklusive des mitverpackten Originalzubehörs durch Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehler nach Ablauf der Garantie des Herstellers und der Gewährleistung des Händlers.

Der Service wird durch einen Servicedienstleister durchgeführt. Eine Barabläse ist ausgeschlossen.

Keine Servicefälle: Von der Garantieverlängerung sind nur Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehler gedeckt. Der Verkäufer leistet keinen Service (Reparatur oder Ersatz) für Mängel, für die der Hersteller im Rahmen einer von ihm gewährten Garantie oder der Händler im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung einzustehen hat bzw. haftet, sowie für Nutzungsausfälle.

Behoben wird nur der unmittelbare Gerätefehler am vom Servicevertrag umfassten Gerät. Für Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Haftpflichtschäden, ideelle Schäden und mittelbare Schäden (Folgeschäden) wird nicht gehaftet.

§ 3 Leistungsumfang

Geleistet werden alle für die Wiederherstellung des früheren, betriebsfertigen Zustandes notwendigen Arbeiten und Transporte; gestellt werden Ersatz- und Serviceteile sowie Wartungsmaterialien.

Erhält der Serviceberechtigte im Zuge dieses Vertrages ein Austauschgerät, so geht das defekte Gerät inklusive Zubehör in das Eigentum des Verkäufers über.

§ 4 Servicegebühr, Abschluss des Servicevertrages, Beginn, Dauer und Ende des Servicevertrages;

Der Servicevertrag kommt mit der Auslieferung des Gerätes und der Anmeldung (durch den Verkäufer) zum BYTECLUB Servicevertrag Garantieverlängerung zustande. Die Registrierung und Mitteilung der Seriennummer an den Verkäufer erfolgt durch dedicom. Der Servicevertrag besteht aus diesen Allgemeinen Bedingungen und der Produktinformation. Vertragssprache und die Sprache der Kommunikation ist Deutsch. Der Servicevertrag endet spätestens 36 Monate nach Auslieferung.

§ 5 Pflichten vor und im Servicefall; keine Leistungspflicht

Als Servicedienstleister kann der Serviceberechtigte

- den unter Ziffer 5. genannten Servicedienstleister unter <https://dedicom.smartsupport.de> oder
- jeden vom Hersteller seines Gerätes autorisierten Servicedienstleister in Anspruch nehmen.

Der Servicefall ist dem Servicedienstleister unverzüglich (innerhalb von drei Tagen) nach dessen Eintritt und vor der

Reparatur zu melden. Sämtliche Informationen, die für die Beurteilung des Servicefalles von Bedeutung sind, sind vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben und auf Nachfrage zu ergänzen. Kosten für die Beseitigung von Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehler werden nur nach einer ausdrücklichen Freigabe des Kostenvoranschlages durch den Verkäufer übernommen. Eine Verletzung dieser Pflichten kann zur Leistungsfreiheit führen. Verletzt der Serviceberechtigte eine Pflicht nach § 5, so ist der Verkäufer zu keiner oder einer reduzierten Leistung (Service) verpflichtet.

Der Verkäufer ist zu keiner Leistung (Service) verpflichtet, wenn der Serviceberechtigte den Verkäufer oder Servicedienstleister arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Leistung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versucht oder den Servicefall vorsätzlich herbeiführt. Die Ansprüche des Serviceberechtigten aus dem Servicevertrag verjähren nach 6 Monaten.

§ 6 Anzuwendendes Recht, Aufsichtsbehörde und Beschwerden

Für den Servicevertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen ist deutsches Recht anzuwenden.

Wichtige Adressen:

Homepage & Servicefallmeldung: <https://dedicom.smartsupport.de>

Druckfehler vorbehalten. Copyright BYTECLUB GmbH.

Stand 01.10.2018