

# Garantieverlängerung für iPhone und iPad Air

Die Garantieverlängerung ist die optimale Ergänzung zur zeitlich befristeten Hersteller-Garantie des Herstellers Apple für die Hardwareprodukte iPhone und iPad Air und den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen. Sie beinhaltet im Garantiefall die Reparatur oder Ersatzlieferung nach Ablauf der Hersteller-Garantie, frühestens ab dem 13. Monat nach Auslieferung des Gerätes. Die gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt sondern ergänzt.

Die Garantieverlängerung endet automatisch 24 Monate nach Auslieferung des Gerätes und ist nicht übertragbar auf andere Geräte.

Wenn Sie das Gerät im Rahmen eines Mitarbeiterprogrammes über Ihren Arbeitgeber nutzen, bewahren Sie bitte den Lieferschein gut auf. Dieser dient ggf. als Nachweis des Geltungszeitraumes der Garantieabsicherung.

## **Garantieanspruch**

Ein Anspruch auf Garantieleistungen nach diesen Garantiebedingungen besteht bei

- Material- und Herstellungsfehler nach Ablauf der Herstellergarantie.
- Funktionsmängel durch Konstruktionsfehler.

Zur Inanspruchnahme der Garantie muss nicht nachgewiesen werden, dass der beanstandete Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hatte, sofern keine Anhaltspunkte für einen Garantiausschluss vorliegen.

Die Identifizierung für Ansprüche aus der Garantieverlängerung erfolgt jeweils über die Serien- Nummer des Gerätes. Diese wird nach Auslieferung des Gerätes über den Lieferanten erfasst.

Eine separate Registrierung des Gerätes ist nicht nötig.

## **Abwicklung des Garantiefalls**

Die Abwicklung eines Garantiefalls erfolgt durch die Telcoland GmbH, Friesenweg 5f, 22763 Hamburg

Sofern eine Reparatur aus tatsächlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist, wird das defekte Gerät durch ein neues oder gleichwertiges Gerät ersetzt, das in Leistung und Zuverlässigkeit einem neuen entspricht.

Steht ein entsprechendes Ersatzgerät nicht zur Verfügung, wird es durch ein anderes original Apple-Produkt ersetzt, das zumindest funktional dem zu ersetzenden Gerät entspricht und möglicherweise bereits neue Software/ Betriebssystem-Versionen bereitstellt.

Diese Garantieverlängerung wird in diesen Fällen für die Restlaufzeit automatisch auf das Ersatzgerät übertragen.

Es besteht kein Anspruch auf Ersatz durch Neuteile oder Neugeräte.

Im Falle eines Ersatzes verbleibt das Altgerät zur weiteren Verwendung bei der Telcoland GmbH, um eine fachgerechte, umweltverträgliche Entsorgung zu gewährleisten.

## **Vorgehen im Garantiefall**

- Unverzögliche Meldung des Schadensfalls mit Nennung der Fehlerursache und/ oder des Fehlers, und die Serien- Nummer des Gerätes bei der Telcoland GmbH - [info@telcoland.de](mailto:info@telcoland.de)
- Sicherung der persönlichen Daten vor Übergabe / Versendung des Gerätes
- Entfernung aller persönlicher Daten und Deaktivierung aller Sicherheitspasswörter vor Übergabe / Versendung des Gerätes

- Versenden des Gerätes auf eigene Kosten und eigene Gefahr an die Telcoland
- Neu-Installation der Softwareprogrammne, Daten und Passwörter nach Rückgabe des reparierten / Lieferung eines gleichwertigen Gerätes.
- Angemessene Transport-Verpackung und Mitteilung der aktuellen Lieferanschrift zum kostenlosen Rückerhalt des Gerätes.

Die Inhalte auf dem Speichermedium des Produkts können im Rahmen der Erbringung der Garantieleistung gelöscht, ersetzt und/oder neu formatiert werden. Unabhängig davon, ob Reparatur oder Ersatz erfolgt, haftet die Telcoland GmbH daher nicht für Daten und Inhalte, die aufgrund des Defektes oder seiner Folgen verloren gehen.

### **Leistungen von Telcoland im Garantiefall**

- Schnelle Reparatur / Ersatzlieferung.
- Einhaltung der Datenschutzbestimmungen bzgl. personenbezogener Daten.
- Kostenlose Rücksendung des Gerätes / Ersatzgerätes.

### **Garantieausschlussbeispiele**

Diese Garantie gilt insbesondere nicht

- für vom Hersteller als Verbrauchsmaterial oder als Verschleißteile definierte Produktbestandteile, jedenfalls Batterien, Lampen etc., es sei denn, es liegt ein Material- oder Herstellungsfehler vor;
- bei kosmetischen Beschädigungen, insbesondere Kratzern, Dellen und gebrochenem Plastik an Anschlüssen;
- bei Schäden, die durch die Nutzung mit einem anderen Produkt verursacht wurden;
- bei Schäden, die durch Missbrauch, Fehlgebrauch oder unsachgemäße Verwahrung verursacht wurden;
- bei Schäden, die durch die Verwendung der Produkte entgegen der Hinweise im Benutzerhandbuch des Herstellers (<https://www.apple.com/support/country>) verursacht wurden;
- bei Schäden, die durch Services (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht wurden, die nicht von Vertretern von Apple oder einem Autorisierten Apple Service Provider ("AASP") oder Telcoland erbracht wurden;
- für ein Produkt, das ohne schriftliche Erlaubnis von Telcoland oder Apple im Hinblick auf Funktionalität oder Tauglichkeit verändert wurde;
- bei Mängeln, die auf normale Abnutzung oder in sonstiger Weise auf den normalen Verschleiß des Produkts zurückzuführen sind;
- wenn die Seriennummer auf dem Produkt entfernt oder unkenntlich gemacht wurde,
- wenn es sich um ein gestohlenen Produkt handelt oder wenn anhand der von Strafverfolgungsbehörden bereitgestellten Informationen begründeten Anlass zu der Annahme besteht, dass es sich um ein gestohlenen Produkt handelt,
- bei Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz verursacht wurden,
- bei Schäden an der Software (auch Betriebssysteme, Firmware, Treiber, Hilfsprogramme etc.),
- bei Daten- und Softwarebestandverluste,
- bei Schäden aufgrund von Problemen mit Software und Betriebssystemen, Viren, Kompatibilität, Datenrettung, Wiedereinspielen, Datenwiederbeschaffung etc. .,
- bei Schäden an zusätzlich bzw. nachträglich gekauftem Zubehör,
- bei Haftpflicht-, Sachfolge und Vermögensschäden,
- bei Schadens-Folgeschäden,
- bei Schäden, die durch dritte Personen verursacht wurden oder
- bei Schäden durch Verlieren, Vergessen, unbeaufsichtigtes Liegenlassen oder durch ein sonstiges Verschwinden des Gerätes.